

1. Definities

- 1.1 Organisator: Springplank naar Succes, ingeschreven onder KvK nummer 27295227.
- 1.2 Klant: de (rechts)persoon die tickets afneemt, bestelt of betaalt.
- 1.3 Deelnemer: de persoon die aan het programma deelneemt.
- 1.4 Ticket: het toegangsbewijs voor het programma met eventuele extra opties.
- 1.5 Programma: bijeenkomsten en andere activiteiten van Springplank naar Succes.
- 1.6 Locatie: de plaats of plaatsen waar een programma wordt gehouden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van organisator.
- 2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.
- 2.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Op de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de houder van de locatie waarop een programma van organisator plaatsvindt. Bij strijdigheid tussen de bepalingen prevaleren de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden. Afschrift van de Algemene Voorwaarden van de houders van de locaties zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende locaties dan wel bij organisator verkrijgbaar.
- 2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van organisator worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door organisator ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 3.1 Op het moment van bestelling en betaling van een toegangsbewijs tot een programma komt de overeenkomst tot stand. Tenzij uitdrukkelijk anders in de overeenkomst overeengekomen, kan de bestelling niet geannuleerd worden. De betaling wordt geacht te zijn gemaakt voor het recht op deelname en kan niet worden teruggevorderd. De datum op het toegangsbewijs is specifiek voor de overeenkomst en heeft geen geldigheid voor enige andere activiteit.
- 3.2 Een toegangsbewijs is alleen dan geldig wanneer de aanmelding per email bevestigd is. Een geïsoleerd toegangsbewijs zonder deze geldige bevestiging wordt geacht niet een overeenkomst te zijn zoals hierboven genoemd.
- 3.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van organisator ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.4 Organisator is gerechtigd een bestelling te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, desnoods zonder opgave van redenen. De overeenkomst komt te allen tijden tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat organisator de bestelling alsnog kan weigeren. Indien een bestelling geweigerd wordt, deelt organisator dit schriftelijk (per email) mee.
- 3.5 Het is verboden om organisator (het programma, de tickets en andere aan organisator gelinkte acties) voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van organisator.

4. Prijzen

- 4.1 Alle overeenkomsten, toegangsbewijzen en extra opties zijn vermeld in euro's en exclusief btw.
- 4.2 In sommige gevallen is er sprake van actieprijs. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode, zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Het programma, de sprekers of de inhoud van de bijeenkomst kan door organisator worden gewijzigd door omstandigheden. Er is in deze gevallen geen recht op restitutie van de betaling of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.2 De bijeenkomst kan worden afgelast. In geval van overmacht zijn wij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten,

danwel de overeenkomst definitief te ontbinden. Met de wederpartij zal hiertoe overleg gepleegd worden.

5.3 Organisator spant zich in om via de website en andere communicatiekanalen zo goed en zorgvuldig mogelijk informatie te verstrekken over de inhoud van de bijeenkomst. Organisator is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid, de inhoud en/of de strekking van de geboden informatie voorafgaand, tijdens en na de bijeenkomst.

5.4 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door organisator steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

5.5 Toegangsbewijzen zijn persoonsgebonden en mogen niet doorverkocht worden.

6. Betaling

6.1 Toegangsbewijzen en extra opties worden betaald op moment van bestellen. De betaling kan niet worden geannuleerd.

6.2 Voor betalingen niet zijnde een betaling voor een toegangsbewijs of extra opties, geldt dat de betaling steeds dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op organisator te verrekenen met de door organisator in rekening gebrachte bedragen.

6.3 Organisator heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

6.4 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door organisator aangewezen bank- of girorekening. Organisator heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door organisator, totdat de zekerheid verschafft is en/of de vooruitbetaling door organisator is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is organisator bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor organisator voortvloeiende schade.

6.5 Organisator is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan organisator verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

6.6 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan organisator vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand.

6.7 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan organisator verschuldigde hoofdsom inclusief btw, ongeacht of organisator buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van organisator om schadevergoeding te vorderen.

6.8 Indien organisator (buiten-)gerechtelijke incassokosten moet maken ter incasso van het door afnemer verschuldigde bedrag komen deze voor rekening van afnemer, met een minimum van vijftiengint (25) euro.

6.9 Onverminderd de overige rechten van organisator uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens organisator gehouden om de incassokosten te vergoeden die organisator heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

6.10 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door organisator te leveren en geleverde producten blijven eigendom van organisator zolang de klant enige vordering van organisator niet heeft voldaan.

7.2 Organisator behoudt zich het auteursrecht voor op de verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, lesmateriaal en offertes. Deze stukken blijven eigendom van organisator en mogen zonder onze uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond, of op enige andere wijze gebruikt worden.

8. Ontbinding en beëindiging

8.1 Ingeval het aantal deelnemers voor een te geven programma onder het door ons gestelde minimum aantal ligt, zijn wij gerechtigd het programma af te gelasten. In zodanig geval kan opdrachtgever de mogelijkheid worden geboden de deelnemer voor een ander programma in te schrijven, bij gebreke waarvan het factuurbedrag aan de klant zal worden gecrediteerd en ingeval het factuurbedrag reeds is voldaan zal worden gerestitueerd, gelijk als ingeval de deelnemer inschrijving voor een andere programma niet aanvaardt.

8.2 In geval dat de eigenaar van een locatie waar organisator een event organiseert het recht heeft een bijeenkomst te verplaatsen of te annuleren zal organisator trachten voor een passende oplossing te zorgen en deelnemers tijdig te informeren. Dit kan niet gegarandeerd worden en organisator zal niet aansprakelijk zijn voor gemaakte kosten.

9. Overmacht

9.1 Organisator is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van organisator opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door organisator niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

9.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van organisator zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij organisator als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van organisator of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van organisator.

9.3 Indien organisator bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

10. Bijzondere bepalingen

10.1 Een deelnemer dient zich als goede en ordelijke bezoeker van het programma te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator, of door en vanwege de beheerder van de locatie van een door hem te bezoeken programma, alsmede door het bevoegd gezag (zoals medewerkers en vrijwilligers) gegeven.

10.2 Deelnemers nemen deel voor eigen rekening en risico.

10.3 Deelnemers zijn aansprakelijk ten opzichte van derden voor door hen veroorzaakte schade.

10.4 Deelnemers wordt aangeraden persoonlijke bagage en bezittingen toereikend te verzekeren.

10.5 Alle materialen en diensten door organisator aangeboden zijn voor educatieve doeleinden en zijn geen advies.

10.6 De bijeenkomsten kunnen worden gefilmd voor promotionele doeleinden. Deelname aan het programma betekent dat de deelnemer hiermee aan de betreffende workshopleider en de leverancier het in tijd en omvang onbepaalde recht geeft de gemaakte beeld- en geluidopnames openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Deze toestemming omvat mede alle publicaties in of ten behoeve van reclame voor welke producten, diensten of ideeën ook. Deelnemer ontvangt hiervoor geen vergoeding.

10.7 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

11.2 Op een met organisator gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

11.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de organisator ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.